

RETOURENSCHEIN



Bitte verwenden Sie dieses Retouren-Formular für die Rückerstattung der Artikel.
 Bitte berücksichtigen Sie, dass alle Artikel im Originalzustand, ungetragen und ungewaschen sein müssen
 Bitte legen Sie dieses Retouren-Formular der Rücksendung bei.
 Sendungen ohne Retourenschein können leider nicht bearbeitet werden.

Name _____

Auftragsnummer _____

Auftragsdatum _____

Lieferadresse _____

E-Mail _____

Artikel Nummer	Artikel Name	Grösse	Menge	Rücksendecode *

*** Rücksendecode**

Lieferung	
A	falscher Artikel
B	doppelte Lieferung
C	Lieferung wurde storniert

Qualität	
D	Artikel defekt (bitte spezifizieren _____)
E	Materialqualität
F	Artikel entspricht nicht Abbildung (Schnitt, Farbe)

Größe	
G	größer als erwartet
H	kleiner als erwartet

Sonstige Gründe	
I	
J	

Rücksendungen und Umtausch

- Im Falle einer Beanstandung senden Sie den Artikel bitte innerhalb von 14 Tagen zurück.
- Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Wege wie die Bezahlung.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- Die Rücksendung kann mit dem Beförderungsunternehmen Ihrer Wahl durchgeführt werden
- Frachtkosten werden nicht erstattet

Senden Sie Ihre Retoure bitte an:

Brands Fashion GmbH
Retoure Amnesty International
Müllerstraße 11
D-21244 Buchholz i.d.N.
Deutschland